



## ประกาศกรมสุขภาพจิต

### เรื่อง ช่องทางรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้บริการและผู้มีส่วนได้เสีย

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้จัดให้มีการบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ กรมสุขภาพจิต สำหรับเป็นช่องทางในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ รวมถึงรับฟังข้อคิดเห็น และเป็นช่องทางที่ทำให้ทราบถึงความต้องการของผู้รับบริการ โดยได้ดำเนินการพัฒนาระบบและดำเนินงานการจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสุขภาพจิต ให้สามารถดำเนินการตอบสนองต่อความต้องการของผู้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดความต่อเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล นั้น

กรมสุขภาพจิต จึงขอประกาศช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

๑. ตู้รับข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน ตั้งอยู่บริเวณหน้าห้อง รับ - ส่ง หนังสือ สำนักงานเลขานุการกรม อาคาร ๓ ชั้น ๒ กรมสุขภาพจิต
๒. จดหมายร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึง กรมสุขภาพจิต, สำนักงานเลขานุการกรม กรมสุขภาพจิต เลขที่ ๘๘/๒๐ หมู่ ๔ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี รหัสไปรษณีย์ ๑๑๐๐๐
๓. โทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๒๕๙๐ ๘๐๐๐, ๐ ๒๕๙๐ ๘๒๒๓ และโทรสาร ๐ ๒๑๔๙ ๕๕๑๒
๔. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ pr.sec@dmh.mail.go.th
๕. Website : <https://complaint.dmh.go.th> (ระบบบริหารจัดการข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน กรมสุขภาพจิต)
๖. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ งานข้อคิดเห็นข้อร้องเรียน กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ สำนักงานเลขานุการกรม อาคาร ๑ ชั้น ๑ กรมสุขภาพจิต

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางณิชาภา สวัสดิทานนท์)

รองอธิบดีกรมสุขภาพจิต

ปฏิบัติราชการแทนอธิบดีกรมสุขภาพจิต